

## 平成30年度 事業計画

### 『事業概要』

中期計画をスタートして3年目を迎える。過去2年間は、会員増強・就労業務拡大を中心に活動してきた。しかし、それを取り巻く様々な環境が未完備であることによる多くの疎外感を持った。一例を挙げると、会員増強を提唱しても、どの様な業務での人材不足かを明らかにしないままの活動であった。その上、推進母体の事務局体制の弱体も否めない実情であった。そこで、本年度は、活動目的の明確化と活動の根本範疇を大きく捉えて活動することにした。

### 【本年度の事業活動の重点目的】

1. 時代に合った地域づくり実現のため“住み易いまちづくり”への貢献活動を強化する。
2. “生きがい就労”を通じて積極的に社会参加する機会創出の活動強化を図る
3. 会員が“ワクワク感”をもち、且つ、会員自身が自慢できる組織化の充実を図る。

### 【重点目的達成に向けた主な狙い】

1. “住み易いまちづくり”への貢献活動
  - ①高齢社会の進展に対応して、安心して生活できる地域づくりに貢献する。
  - ②行政と連携した活動を強化し、市民サービスの向上を図る。
  - ③地域社会に信頼され、誇りのもてる組織団体への進化を図る。
2. 高齢者“生きがい就労”を通じて社会参加する機会創出
  - ①高齢者の社会参加機会づくりに務め、“生きがい就労”の啓発・浸透を強化する。
  - ②生涯現役社会の実現に向けて、会員の生涯会員化になる独自事業等の開発を図る。
  - ③生涯現役のためのスキルアップを図るべく支援の強化を図る。
3. 会員が“ワクワク感”をもち、会員が自慢できる組織化の充実
  - ①仕事があって、仲間との出会いがあり、健康を保つ努力をする。それが、会員としての誇りや生き甲斐に結び付いて、結果として、日々、ワクワク感をもって生活できる実現に向けた組織活動を推進していく。
  - ②高齢者の三大不安（資金・健康・仲間）の解消活動に務め、健康寿命の延期を図る。
  - ③地域社会に貢献していることを肌で感じる仕組みづくりをする。

## 『基本方針』

- 1、生涯現役社会への貢献により、高齢者の就業促進が高齢者社会を明るくする。
  - ① “生きがい就労”による社会参加機会を創出し、会員の増強を図る。
  - ② “生涯現役”を可能にする適業候補の拡張と独自事業の拡大・展開を図る。
  - ③ “地域包括社会の実現”に向けて、きめの細かい範疇での活動を図る。
- 2、地域で注目される組織団体への進化
  - ① “住み易いまちづくり”に向けた自主的地域貢献活動の強化を図る。
  - ② “地域包括社会”の実現に向けた高齢者パワーの発揮する機会を創出する。
  - ③ 事務局の人財育成を強化して、地域で自慢できる組織体に向けて脱皮を図る。
- 3、会員満足度・顧客満足度の向上を図る。
  - ① “生きがい就労”に“仲間づくり”と“健康づくり”を加味した機能強化を図る。
  - ② 女性の参画・活性化を図るべく仕組みづくりを構築する。
  - ③ “生涯会員・生涯顧客”へのきめの細かい仕組みを構築していく。

## 一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援(公益目的事業)

### 就業開拓提供事業

#### (1) 受託事業 (一般)

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高齢者にふさわしい地域に密着した仕事を一般家庭・企業・地方公共団体等から有償で引き受け、これを高齢者に対して、その能力・希望等に応じて請負又は委任という形式により提供し、仕事の内容と実績に応じて報酬(配分金)を支払うもので、センターは発注者に対して適切に仕事を完成させる義務を負っている。

#### (2) 独自事業

高齢者の就業機会を広げるため、独自の創意と工夫により、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を創出する事業を実施し、高齢者の生きがいの充実と地域の活性化を図る。

## 二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業 (公益目的事業)

### 1 職業紹介事業

連合会の職業紹介の事務所として、センター事務所内に連合会行橋市実施事務所を

置き「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る仕事の求人を受け、就職を希望する高齢者に対して必要な情報提供・相談・助言等を行い、有料の職業紹介事業を実施する。

## **2 労働者派遣事業**

連合会の労働者派遣事業の事務所として、センター事務所内に連合会行橋市実施事務所を置き「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」の就業の範囲において、派遣労働を希望する高齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき、労働者派遣事業を実施する。

## **三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等(公益目的事業)**

### **1 普及啓発事業**

シルバー人材センター事業の基本理念、現状等について、市民・事業者・官公庁への普及啓発を行い、センター事業に対する理解と高齢者の就業機会の確保・拡大を図る。

### **2 安全・適正就業推進事業**

「安全は全てに優先する」との認識の下、高齢者が自ら健康と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう安全意識の高揚と啓発活動を行う。

シルバー事業における就業内容は「臨時的かつ短期的な就業またはその他の軽易な業務」が基本であり、高齢者にふさわしい仕事の提供ということを念頭により慎重に関係法令の遵守、適正な事業運営を促進する。

### **3 相談事業**

高齢者の就業及びその他の社会参加活動を推進するため、随時就業相談等に対応する。  
また、入会を希望する高齢者を対象とした説明会を毎月第2金曜日及び第4金曜日に実施する。

### **4 研修・講習事業**

地域の高齢者が臨時的かつ短期的な就業またはその他の軽易な業務に係る就業に適した仕事が存在していても、それを行うために必要な能力が高齢者の有する技能、経験によりカバーされないものであった場合には、実際の就業には結びつかない。そ

のため就業上必要な技能、知識を付与することにより実際の就業に結びつけるとともに、より広い就業分野での仕事の確保と提供を行い、高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域社会づくりに寄与する。

## 5 調査研究事業

住み易いまちづくりに貢献するための、行政や関連機関との共同の可能性について調査研究を行う。また、業務遂行状況の把握するための顧客満足度・会員満足度のためのアンケート調査を実施する。

### 『実施計画』

#### 一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

##### 就業開拓提供等事業

###### (1) 受託事業（一般）

ア. 当センターの強みである一般家庭のリピーター顧客との連携を強化して、生涯顧客化の視点からニーズ調査を行う。その結果から、新規ビジネス候補の選択を進めていく。合わせて、会員不足の剪定、草取、掃除、高齢者生活援助などの会員確保と人材育成の充実を図る。

イ. 行政や関連組織との共同による高齢者・子育て支援事業や女性会員の活動による新規事業の開発を進めていく。

###### ① 平成 30 年度中期計画年度目標

就業実人員	就業率	契約金額
270 人	95%	107,500 千円

###### ② 主な就業分野

ア. 公共施設の除草・植木剪定・清掃等の一般作業

イ. 一般家庭の植木剪定、除草、大工・左官、網戸の張替、清掃及び家事援助サービス

ウ. 行政、福祉関連機関等と連携した行橋市「はつらつシニア就労支援」事業の福祉・家事援助等の福祉サービス事業

エ. 行政、福祉関連機関と連携した「子育て支援」の新規開拓事業

オ. 女性会員の活動による新規事業開拓

###### (2) 独自事業

高齢者の知識・経験・能力を生かし、地域社会へ多種多様なサービスを提供するため独自の創意と工夫により事業を企画し、実施する。

① 実施事業

門松の製作及び販売。梅づくりと梅干製造及び販売。シルバー農園事業の販売拡大。

② 平成 30 年度中期計画年度目標

就業実人員	就業率	契約金額
30 人	100%	1,500 千円

**二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業(公益目的事業)**

**1 職業紹介事業**

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲内において就職を斡旋する。また、昨年を引き続いて職業安定所と連携した生涯現役相談セミナーを開催して、未就労者への求人・求職情報の提供をする。

**2 労働者派遣事業**

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会を拡充・提供する。

労働者派遣事業に係る業務については、連合会と派遣労働契約及び雇用契約について随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努め、取り組むものとする。

① 行橋事務所 平成 30 年度目標

就業実人員	雇用就業率	契約金額
40 人	100%	7,000 千円

② 主な就業分野

- ア. 公共施設でのトイレ掃除や公園清掃
- イ. 商業施設・福祉施設・民間企業における清掃
- ウ. 企業における組立作業

**三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等**

**1 普及啓発事業**

(1) 広報活動

- ア. 積極的に広報活動の機会をつくる（老人会、校区高齢者相談支援センター）
- イ. 世代間交流活動、市民参加イベント等によるパブリシティを活用する。
- ウ. 求人情報紙等の折込広告の活用で認知度の向上を図る。

## (2) 社会参加活動

- ア. 市民シルバーの祭典として「高齢者市民交流会」の新規企画と開催
- イ. 「高齢者市民剪定入門講習会」の開催
- ウ. シルバー事業啓発月間での「市民参加ボランティア活動」の開催
- エ. 独自事業（竹工房、シルバー農園）を活用した幼稚園等での世代間交流を図る。

## 2 安全・適正就業推進事業

### (1) 安全就業対策

- ア. 会員全員への安全徹底のための「年次安全決起大会」や「安全月間キックオフ大会」を開催して安全への啓蒙・啓発を図る。
- イ. 剪定・草刈作業現場に「作業中」の旗を設置して、安全意識の向上を図る。
- ウ. 全員に安全ワッペンを配布し、就業中の付着を厳守し、安全意識の高揚を図る。
- エ. 定期的に「安全パトロール」を実施し、現場での確認と活動評価をする。
- オ. 就業報告書に「ヒヤリハット欄」を設けて、未然防止の強化を図る。

### (2) 適正就業の徹底

法令の遵守に努め、シルバー事業の目的である「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務」を会員へ提供することを基本としており、適正な就業基準の徹底を図り、事業運営を促進する。発注者からの指示命令、混在作業の場合は派遣事業で受注する。派遣事業は労基法の摘要を受けることになる。

## 3 相談事業

### (1) 就業相談の実施

会員は、稼働率や配分金を定期的に示して、就業のフォローをする。また、地域の高齢者を対象に対して行政・ハローワークと共同による「生涯現役応援セミナー」を開催し、就業相談を行う。

### (2) 入会説明会の開催

入会を希望する高齢者を対象に、毎月第2・4金曜日に開催する。開催日時等はホームページ等で公開する。

## 4 研修・講習事業

次の講習会等を実施、開催日時、受講者の募集等をホームページ等で周知・公開する。

- (1) 自動車安全運転技能講習及び安全運転管理者講習
- (2) 安全就業、健康管理、熱中症講習
- (3) 草刈機械取扱操作（飛散防止事故、技術向上）講習会

- (4) 剪定技能講習会
- (5) 高齢者生活援助員養成研修会
- (6) 新入会員教育
- (7) お客様の信頼を得るための接客講習会
- (8) 女性会員研修会
- (9) 健康体操教育

**【平成 30 年度 重点活動の要約】**

	施策項目	重点活動事項
1	安全・適正就労強化	①第2回年次安全決起大会
		②第2回安全月間キックオフ大会
		③職群班長（草刈・剪定）研修会及び、スキル向上研修会
2	契約高確保のための 会員増強	①「市内高齢者の初心者向け剪定実技講習会」開催
		②「女性の会員増強」草刈、掃除、高齢者生活援助等
		③「新入会員」交流会
3	新規契約高拡大のため に会員増強	①老人クラブ・高齢者相談支援センター等との共同
		②派遣事業への人材供給（“パコラ”等の求人情報活用）
		③「女性交流会」による会員増強
4	契約高拡大のための 市場開拓	①行政と連携した積極的な開拓
		②社会ニーズに応じた職域開拓
		③認知度向上による事業領域の拡大
5	独自事業強化	①竹工房事業の拡大（新規顧客・新品目の開発）
		②シルバー農園事業の成長（新品目開発）
		③次期独自事業の開拓（子育て支援事業に関する調査）
6	シルバー市民参加型 新行事の強化	①第2回高齢者生涯現役応援就職相談セミナー・相談会
		②市民シルバー祭典「高齢者市民チャリティフェスタ」など
		③「行橋市高齢者活性化協議会」発足準備
7	広報活動強化	①シルバー広報活動年間計画策定（パブリシティ活動）
		②「シルバー事業啓発月間」ボランティア活動
		③「世代間交流会」（幼稚園・保育園）
8	事務局の業務改革・ 人材育成	①ベンチマーキングによる業務効率化（先行事例のマネ）
		②「顧客（一般家庭・行政・企業）満足度調査」の実施
		③事務局の業務標準化と業務の情報武装化（含、HP）
9	その他	① 草刈・剪定見積の標準化と顧客事前試算方式の導入
		②「残材処理費のコスト削減（堆肥・運搬方法）」の検討
		③事務所移転の実現化 [遅くとも 2020 年春達成]